CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE

Resumen Productos RPA - AI



Con más de 30 años de experiencia en TI, y representantes en México de:
Atlantis Insights IA&RPA LLC.

La tecnologia que revolucionara tu empresa

Ahora tenemos para ti Soluciones de IA y RPA para la Eficiencia Empresarial.



¿Qué es RPA?

RPA, o Automatización Robótica de Procesos (Robotic Process Automation), es una tecnología que permite a las empresas automatizar tareas repetitivas y rutinarias que tradicionalmente requieren intervención humana. Utiliza software, a menudo llamado “robots” o “bots”, para ejecutar tareas estructuradas y reglas específicas dentro de aplicaciones y sistemas informáticos.

1

Automatización de tareas repetitivas

RPA es ideal para procesos que se repiten con regularidad y siguen reglas específicas.

2

Interacción con sistemas existentes

Los bots de RPA pueden interactuar con aplicaciones y sistemas sin necesidad de integraciones complejas.

3

Escalabilidad

Puede aumentar la cantidad de bots para manejar mayores volúmenes de trabajo sin necesidad de contratar más personal.

4

Reducción de errores

Al automatizar tareas manuales, se reducen los errores humanos.

- :.

Ejemplos de uso

Procesamiento de transacciones

Automatización de la entrada de datos y procesamiento de transacciones en sistemas financieros.

Gestión de inventarios

Automatización de la actualización de registros de inventarios y pedidos.

Atención al cliente

Respuesta automática a consultas comunes y procesamiento de solicitudes de servicio.

Recursos Humanos

Procesamiento de nóminas, gestión de beneficios y manejo de solicitudes de empleados.



Ventajas de RPA

Reducción de costos operativos

Menos trabajo manual reduce los costos de operación.

Mejora de la calidad y consistencia

Los bots realizan tareas de manera consistente y precisa.

Tiempo de implementación rápido

Las soluciones de RPA pueden implementarse rápidamente en comparación con la integración de sistemas tradicionales.



¿Qué es IA?

La Inteligencia Artificial (IA) es un campo de la informática que se enfoca en la creación de sistemas y máquinas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estas tareas incluyen el reconocimiento de voz, el aprendizaje, la planificación, la resolución de problemas y la toma de decisiones.

Aplicaciones de la IA en las empresas	Ejemplos
Atención al Cliente	Chatbots y asistentes virtuales
Marketing y Ventas	Motores de recomendación, análisis predictivo
Gestión de Recursos Humanos	Reclutamiento, análisis de rendimiento
Finanzas	Detección de fraudes, automatización de procesos financieros
Salud	Diagnóstico asistido por IA, planificación de tratamientos personalizados

Ventajas de la IA en las empresas

Eficiencia operativa

Automatización de tareas repetitivas y de gran volumen.

Mejora de la toma de decisiones

Análisis de grandes volúmenes de datos para proporcionar insights valiosos.

Innovación y competitividad

Desarrollar nuevos productos y servicios basados en capacidades avanzadas de IA.

Personalización y mejora de la experiencia del cliente

Ofrecer experiencias más relevantes y satisfactoria para los clientes.





Productos

- **RPA** – Automatiza tareas repetitivas con criterios logicos que esten ejecutando en una computadora las personas
  - Beneficios: Reduccion de costos, aumento de eficiencia, aumento de calidad

- **IA** – Automatiza tareas repetitivas que requiera de respuestas complejas ya se acon texto, voz o imagenes
  - Beneficios: Reduccion de costos, aumento de eficiencia, aumento de calidad

- **SPA** – Es la combinacion de AI y RPA para automatizar tareas complejas e interactuar con varios sistemas

- **Atlantis Audio-Analyzer** - Solución para la transcripción y calificación automatizada de llamadas con IA.
  - Beneficios: Reducción de costos, mejora de la productividad y calidad del servicio, análisis de datos para identificar tendencias y oportunidades de mejora.

- **Proyecto OMNI** - Consolidación de datos de clientes de múltiples canales.
  - Beneficios: Análisis avanzado, atención personalizada, mejoras en la eficiencia de las campañas, identificación de canales preferidos.

- **Dial-Agent** - Agente telefonico virtual que emula a un agente humano para tareas repetitivas en call centers.
  - Beneficios: Automatización de llamadas, disponibilidad 24/7, mejora de la experiencia del cliente, escalabilidad, reducción de errores humanos.

Todos nuestros productos son a la medida no cajas cerradas.

1

Reducción de costos

Menos trabajo manual reduce los costos de operación.

2

Optimización de procesos

Los procesos se completan más rápido y con mayor precisión, lo que libera tiempo para que los empleados se concentren en tareas más estratégicas.

3

Aumento de calidad

Los bots realizan tareas de manera consistente y precisa.

4

Operación 24/7

Los bots pueden trabajar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo que permite a las empresas operar de manera más eficiente.

5

Reducción de errores humanos

Al automatizar tareas manuales, se reducen los errores humanos.

6

Mejora de SLA's y KPI’s

Los bots pueden ayudar a las empresas a mejorar sus niveles de servicio y sus indicadores clave de rendimiento.

7

Escalable inmediato (aumento y decremento de transacciones)

Puede aumentar la cantidad de bots para manejar mayores volúmenes de trabajo sin necesidad de contratar más personal.

Datos de contacto

Ing . Eduardo Federico Morales Marañón

Director Comercial

Teléfono: **(55)7888-6251**

Email: **fm@cyberideas.com.mx**



CYBERIDEAS
S.A. de C.V.