GuardIAn.

La revolución del back office

Cyberideas:

Credibilidad corporativa e infraestructura de grado Enterprise

Más de 20 años de experiencia en tecnología y automatización:

- Fundada en 1989, con especialización en soluciones digitales, automatización y call centers.
- Representantes exclusivos de Atlantics Insights LLC y C-More Results Inc. en México.

Infraestructura robusta y capacidad operativa

- 500 estaciones equipadas para atención de alta demanda.
- Infraestructura de telecomunicaciones avanzada con conectividad redundante y seguridad garantizada.
- Plataformas de CRM, VOIP y bases de datos integradas para maximizar la eficiencia.

Soluciones personalizadas y flexibles

- Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, sin importar el tamaño de la empresa.
- Implementamos estrategias personalizadas para cada industria, asegurando resultados óptimos.

Evolucionando hacia la Automatización Inteligente de Procesos (SPA)

RPA (Automatización Rígida)

Automatiza tareas repetitivas y basadas en reglas estrictas (interacción de sistemas, reducción de errores).

IA (Capacidad Cognitiva)

Procesa datos no estructurados, toma decisiones basadas en contexto, visión y lenguaje.

SPA (GuardIAn 2.0)

Smart Process Automation. La fusión perfecta: ejecución robótica implacable dirigida por análisis cognitivo avanzado.

El Ecosistema GuardIAn 2.0 de Extremo a Extremo

1. Ingesta
(CRM / Sistemas Legacy)

- Archivos
- Motor de OCR
- Sincronización directa

2. Cerebro GuardIAn
(Procesamiento)

MOTOR DE REGLAS → **OCR IA** → **ANÁLISIS FORENSE**

sin tocar infraestructura

Procesamiento local ultra-rápido.
Garantiza privacidad de datos (in-house), elimina el costo por token y procesa la mayoría de los documentos en segundos

3. Bifurcación Lógica
(Decisión)

- Auto-aprobación
- Distribución ACD

4. Salida
(Impacto Operativo)

Destino: Siebel

Resolución acelerada

Filtrado Inteligente mediante Motor de Reglas Dinámicas



01

1. Exclusión

Descarta inmediatamente órdenes no factibles.

02

2. Skill

Clasifica por tipo de trabajo (Autoinstalación, Pueblos Mágicos, Pymes).

03

3. Prioridad

Asigna urgencia en cola (P1 máxima a P4 rezago).

04

4. Siebel

Sincroniza reglas específicas del CRM según subtipo de cuenta.

05

5. Tipo de Validación

Define la ruta final del flujo operativo.

Normalización Geográfica con Precisión Algorítmica



Auditoría Forense y Detección Cibernética de Fraude

Hashes Perceptuales (pHash / dHash)

Detecta la reutilización de fotografías idénticas incluso si han sido recortadas, renombradas o cambiadas de formato.

Integridad SHA-256

Validación criptográfica que garantiza la coincidencia exacta y la inmutabilidad de los archivos cargados.



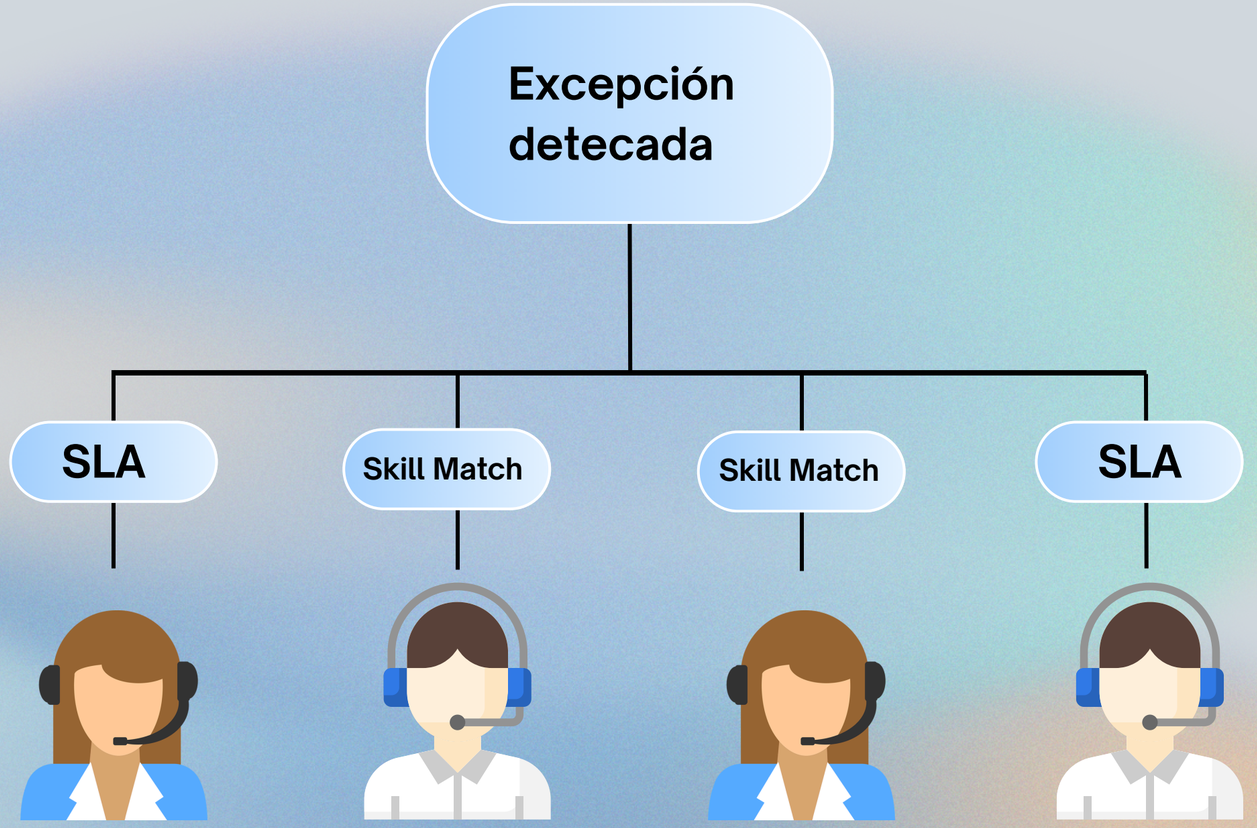
Forense de Metadatos EXIF

Identifica rastros de manipulación en software de edición (Photoshop, Canva, GIMP) y fechas de captura sospechosas.

Cotejo de Firmas

Verificación visual biométrica comparando firmas extraídas para prevenir suplantación de identidad.

Distribución ACD: Orquestación Inteligente del Talento Humano



Gestión de Excepciones

Cuando el sistema forense o la IA detectan anomalías o baja confianza, el caso no se estanca; se enruta.

Asignación Equitativa

Reparto de casos basado en cuotas estrictas de productividad
(ej. 6 casos/hora) para evitar cuellos de botella.

Optimización por Skills

Las órdenes se asignan al validador humano más calificado para ese tipo de caso específico.

Monitoreo en Tiempo Real

Control total de estados del validador (Disponible, Ocupado, Break, Comida) optimizando los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs).

Impacto Operacional: Transformación Inmediata del Back Office

-50%

Reducción en Tiempos de Proceso

- Extracción OCR automatizada en segundos.
- Aceleración radical en la originación de contratos y validación de factibilidad.

-80%

Reducción en Costos Operativos

- Eliminación de errores humanos, disminución de trabajo manual (transcripción y captura), y optimización de infraestructura.

Beneficio Colateral: Libera a los empleados de tareas repetitivas para enfocarse en labores estratégicas y de mayor valor para el cliente.

GRACIAS

Ing. Eduardo Federico Morales Marañon
Director comercial

55 78 88 62 51

www.cyberideas.com.mx

fm@cyberideas.com.mx