Audio Analizer.

Pitch Deck
Presentation

Cyberideas:

Credibilidad corporativa e infraestructura de grado Enterprise

Más de 20 años de experiencia en tecnología y automatización:

- Fundada en 1989, con especialización en soluciones digitales, automatización y call centers.
- Representantes exclusivos de Atlantics Insights LLC y C-More Results Inc. en México.

Infraestructura robusta y capacidad operativa

- 500 estaciones equipadas para atención de alta demanda.
- Infraestructura de telecomunicaciones avanzada con conectividad redundante y seguridad garantizada.
- Plataformas de CRM, VOIP y bases de datos integradas para maximizar la eficiencia.

Soluciones personalizadas y flexibles

- Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, sin importar el tamaño de la empresa.
- Implementamos estrategias personalizadas para cada industria, asegurando resultados óptimos.

AUDITORÍA MANUAL

ANALIZA APENAS 2400 DE 120K LLAMADAS AL MES (2%)



RIESGO CONDUSEF: OMISIÓN DE COSTOS Y TASAS DE INTERÉS

FUGA DE CLIENTES: CANCELACIONES NO ANALIZADAS Y MOTIVOS REALES IGNORADOS

SESGOS E IMPARCIALIDADES HUMANAS, FATIGA Y SUBJETIVIDAD

PRÁCTICAS INDEBIDAS: PRESIÓN DE VENTA AGRESICA A SEGMENTOS FINANCIERAMIENTE VULNERABLES

CEGUERA COMERCIAL: PÉRDIDA DEFINITIVA DE ARGUMENTOS DE VENTA EXITOSOS DE LOS TOP PERFORMERS

EL ABISMO DEL 98%

Operando a ciegas en una tormenta regulatoria

CADA MES DE MUESTREO MANUAL ACUMULA RIESGO REGULATORIO GRAVE Y PÉRDIDA SILENCIOSA DE INGRESOS

LA SOLUCIÓN:

AUDIO ANALYZER

De escuchar una fracción a comprender el 100%

CAOS DE AUDIO (100% DEL VOLUMEN) → **MOTOR ATLANTIS IA** → **INTELIGENCIA COMERCIAL Y REGULATORIA**

VISIBILIDAD ABSOLUTA
Transcripción y calificación automatizada del 100% de las llamadas.

VELOCIDAD INMEDIATA
De la llamada al insight accionable para supervisores en menos de 24 hrs.

INTEGRACIÓN IMPARCIAL
Sin sesgos humanos, evaluando cada interacción con el mismo rigor matemático

Speech Analytics:
Entendiendo el qué y el cómo

No solo transcribimos las palabras; decodificamos la intención

ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS

Deteccipon de gratitud, confusión o frustración en tiempo real.





DETECCIÓN DE PATRONES SISTÉMICOS

Identificación de problemas recurrentes (fallas en la app, cargos no reconocidos) para escalar a las áreas de producto.

CLONACIÓN DE ÉXITO

Deteccipon automática de las mejores prácticas de los top performers, listos para replicarse en coaching



Auditoría a la medida

Calibramos el motor de IA con su guía de calidad específica

Faltas críticas

Detección de tratos ofensivos o fallas a procesos estríctos

Penalizaciones automáticas

Resta de puntos exacta por interrupciones o información imprecisa

Identificación de Mejores Prácticas

Premiación de honestidad explícita, cierres estructurados y calidad de la información

El cambio de paradigma operativo:
Comparativa de capacidades

QA MANUAL		AUDIO ANALYZER
01 Cobertura: 2% a 10% (Muestreo ciego	vs	Cobertura: 100% (Visibilidad total) 01
02 Velocidad: Días o semanas de rezago		Velocidad: < 24 horas para accionables 02
03 Sesgo: Subjetividad y fatiga humana		Sesgo: 100% Imparcialidad matemática 03
04 Prevención de Riesgo: Reactiva (multas y quejas)		Prevención de Riesgo: Proactiva (escudo regulatorio automático) 04
05 Escalabilidad: Alto (requiere 5x más plantilla)		Escalabilidad: $0 inversión (Autofinanciable) 05

El Modelo Disruptivo 40/60:

Éxito compartido, cero riesgo financiero

$0

- Inversión inicial
- Sin licencias
- Sin contratos forzosos

Ahorro mensual comprobado

60% - El cliente conserva

40% Cyberideas factura

SI no hay ahorro, no hay pago

El ROI es positivo por construcción desde el primer mes. Las métricas de ahorro se definen de manera matemática y transparente en el kickoff.

Éxito con ¡ZZ!

85%

Reducción de agentes de QA

26%

Aumento en las evaluaciones de interacción

100%

Cumplimiento de SLA

Prueba de concepto gratuita:

El Reto de las 8 Semanas: Ilumine su operación sin costo

01 - LA MUESTRA

Entréguenos un lote de grabaciones reales y audios de su operación actual “98% ciego” (ej. campañas de venta, cobranza o retención).

02 - LA ILUMINACIÓN

En 1 semana parametrizamos la IA contra su guía de calidad interna y auditamos la muestra proporcionada.

03 - EL BUSINESS CASE

Le presentamos los hallazgos forenses exactos (fugas de dinero, riesgos regulatorios ocultos) y el cálculo matemático de su ahorro garantizado en MXN.

GRACIAS

Ing. Eduardo Federico Morales Marañon
Director comercial

55 78 88 62 51

www.cyberideas.com.mx

fm@cyberideas.com.mx

Cyberideas:

Credibilidad corporativa e infraestructura de grado Enterprise

Más de 20 años de experiencia en tecnología y automatización:

- Fundada en 1989, con especialización en soluciones digitales, automatización y call centers.
- Representantes exclusivos de Atlantics Insights LLC y C-More Results Inc. en México.

Infraestructura robusta y capacidad operativa

- 500 estaciones equipadas para atención de alta demanda.
- Infraestructura de telecomunicaciones avanzada con conectividad redundante y seguridad garantizada.
- Plataformas de CRM, VOIP y bases de datos integradas para maximizar la eficiencia.

Soluciones personalizadas y flexibles

- Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, sin importar el tamaño de la empresa.
- Implementamos estrategias personalizadas para cada industria, asegurando resultados óptimos.

Éxito con ¡ZZ!

75%

Reducción de agentes de QA

26%

Aumento en las evaluaciones de interacción

100%

Cumplimiento de SLA

GRACIAS

Ing. Eduardo Federico Morales Marañon
Director comercial

55 78 88 62 51

www.cyberideas.com.mx

fm@cyberideas.com.mx