Inteligencia artificial:
Para la administración eficiente

CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE

Objetivo: Demostrar cómo la inteligencia artificial puede ayudar a las empresas a resolver problemas administrativos y mejorar su eficiencia.

•La inteligencia artificial (IA) es una tecnología que está revolucionando el mundo empresarial.

•La IA puede ayudar a las empresas a resolver problemas administrativos de manera más eficiente y efectiva.

•En esta presentación, veremos cómo la IA puede ayudar a las empresas a:

- Automatizar tareas repetitivas
- Tomar decisiones más informadas
- Mejorar la comunicación y la colaboración



Automatización de tareas repetitivas

•La IA puede automatizar tareas repetitivas, liberando a los empleados para que se concentren en tareas más importantes.
•Por ejemplo, la IA se puede utilizar para:

- Procesar facturas
- Responder a preguntas de los clientes
- Generar informes



Toma de decisiones más informadas

•La IA puede ayudar a las empresas a tomar decisiones más informadas, utilizando datos para identificar tendencias y patrones.
•Por ejemplo, la IA se puede utilizar para:

- Optimizar el inventario
- Predecir las necesidades de los clientes
- Analizar el rendimiento de los empleados



Mejora de la comunicación y la colaboración

•La IA puede ayudar a las empresas a mejorar la comunicación y la colaboración, facilitando el intercambio de información y la colaboración entre diferentes departamentos.
•Por ejemplo, la IA se puede utilizar para:

- Crear plataformas de colaboración
- Traducir idiomas
- Automatizar el seguimiento de tareas



Atlantis
Audio analyzer

CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE



Automatización de monitoreo de grabaciones con inteligencia artificial

Link

La **IA** que revolucionara la calidad de tu Call Center

CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE

Con más de 30 años de experiencia en TI, Ahora tenemos para ti

Soluciones para call center basadas en Inteligencia Artificial

¿Buscando reducir costos altos y la baja precisión de las soluciones de transcripción y calificación de llamadas de calidad?

Las soluciones de transcripción y calificación de llamadas tradicionales son costosas y requieren una gran cantidad de tiempo y esfuerzo manual. Esto puede ser una carga para su call center, ya que puede afectar la productividad de sus agentes y la calidad de su servicio al cliente.



- IA ATLANTIS Audio-Analyzer ofrece una solución asequible y automatizada a estos problemas.
- IA ATLANTIS Audio-Analyzer puede transcribir y calificar llamadas de forma precisa y automática, sin intervención humana.
- Esto puede ahorrarle hasta un 70% de sus costos actuales en ese departamento. Sin Inversion = sin riesgo
- Aumente calidad, productividad y servicio contando con informacion confiable



- Reduzca sus costos en un 70%
- SIN INVERSION = SIN RIESGO
- Pague con lo que el sistema le ahorre
- Aumente la productividad de sus agentes
- Mejore la calidad de su servicio al cliente
- Obtenga información valiosa sobre el rendimiento de sus agentes

ATLANTIS Audio-Analyzer

Un producto de: Atlantis Insights AI&RPA.LLC

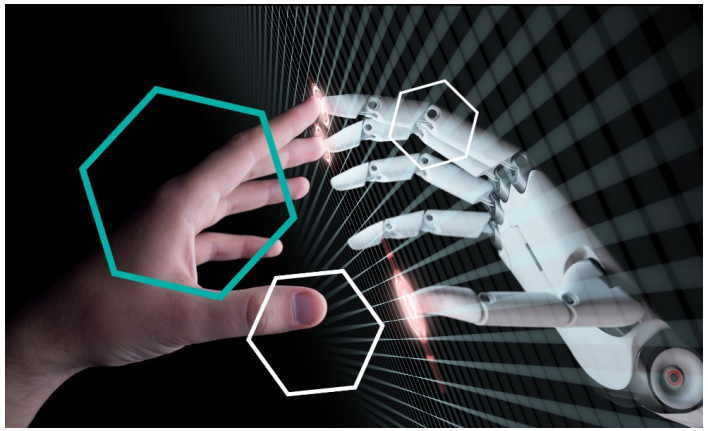
Vea cómo nuestra solución de IA puede ayudar a su Call Center a alcanzar sus objetivos

Introducción

Los call centers son una parte esencial de las operaciones de muchas empresas. Sin embargo, la gestión de las llamadas grabadas puede ser una tarea compleja y laboriosa. **El uso AI** ATLANTIS Audio-Analyzer para el monitoreo de llamadas grabadas puede ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia, la calidad del servicio al cliente y la rentabilidad.



Actualmente todas las empresas del mundo estan recurriendo a estas nuevas tecnologías de inteligencia artificial para optimizar su operación y en el caso de su empresa esto puede ser una gran herramienta para reducir costos y mejorar la calidad



Ventajas competitivas

- AI ATLANTIS Audio-Analyzer ayuda a las empresas a mejorar la eficiencia del monitoreo de llamadas grabadas de diversas maneras. Por ejemplo: La IA puede automatizar tareas como la transcripción de llamadas, la identificación de problemas y la generación de informes. Esto puede liberar a los agentes humanos para que se concentren en tareas más estratégicas.
- AI ATLANTIS Audio-Analyzer también ayuda a las empresas a mejorar la calidad del servicio al cliente. ¿Cómo? la IA puede identificar oportunidades de mejora en la capacitación de los agentes, los procesos de atención al cliente y los productos y servicios ofrecidos.
- El sistema es totalmente imparcial y respeta siempre las guías de calidad que se le asignen en cada departamento gracias a el aprendizaje de la IA.

Cyberideas ha sido calificado por sus clientes los últimos 2 años como un proveedor que cumple al 100%.

Ofrecemos más que un producto, es un traje a la medida de sus requerimientos con integracion RPA incluido para interconectar con sus sistemas existentes y así automatizar la funcionalidad del área.

Ventajas financieras

En **Cyberideas,** nuestro compromiso por la satisfaccion del cliente garantiza que su inversión sea altamente rentable.

Reduciendo los costos de monitoreo un 70% promedio

- El uso de la IA para el monitoreo de llamadas grabadas puede ayudar a las empresas a reducir los costos de operación. Por ejemplo, la IA puede reducir la necesidad de recursos humanos, como transcribidores y analistas de datos.

- La IA también puede ayudar a las empresas a aumentar los ingresos. Por ejemplo, la IA puede ayudar a las empresas a identificar oportunidades de ventas cruzadas y ventas adicionales.





Casos de uso

La IA para el monitoreo de llamadas grabadas se puede aplicar a una variedad de casos, incluyendo:

•Identificación de problemas:

AI ATLANTIS Audio-Analyzer

•puede identificar problemas en las llamadas grabadas, como errores de los agentes, clientes insatisfechos y oportunidades de mejora.

Evaluación del desempeño:

AI ATLANTIS Audio-Analyzer

puede evaluar el desempeño de los agentes, identificando fortalezas y debilidades.

Análisis de datos:

AI ATLANTIS Audio-Analyzer

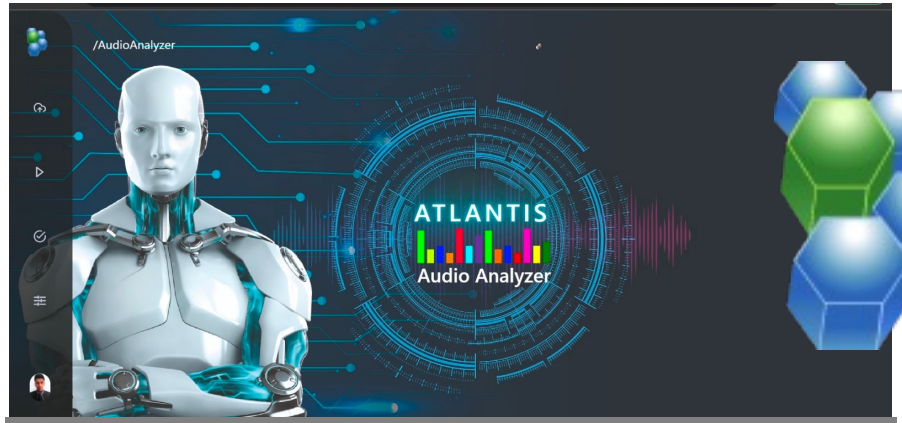
puede analizar datos de llamadas grabadas para obtener información sobre las tendencias de los clientes, los patrones de compra y la satisfacción del cliente.

Este producto **es fácilmente adaptable** a diferentes departamentos donde se requiere calificar llamadas y en su personalización se incluye el desarrollo para adaptarlo exactamente a sus necesidades.

Conclusión

El uso de AI ATLANTIS Audio-Analyzer para el monitoreo de llamadas grabadas puede ofrecer a las empresas una serie de ventajas competitivas y financieras. Hoy todas las empresas están buscando mejorar la eficiencia, la calidad del servicio al cliente y la rentabilidad, deben considerar el uso de herramientas como esta para el monitoreo de llamadas grabadas.

Obtenga más información sobre cómo la IA & RPA puede ayudar a su empresa. Estamos a sus órdenes:



CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE

Un producto de: Atlantis Insights AI&RPA.LLC

Complemento

Es importante mencionar que la AI se apoya mucho en la tecnologia de RPA (Robotic Process Automation) para asi potencializarse y lograr automatizaciones de nivel complejo

Gracias por el tiempo otorgado

