CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE

DIAL-AGENT

Agente Telefónico virtual con IA

Un producto de Atlantis Insights AI&RPA LLC

La **IA** que revolucionara tu Call Center



Con más de 30 años de experiencia en TI, Ahora tenemos para ti

Soluciones para call center basadas en Inteligencia Artificial

www.cyberideas.com.mx 55.7888.6251

Descripción

Dado las ventajas que permiten las nuevas tecnologías hemos desarrollado DIAL-AGENT un agente virtual que incorpora varias tecnologías como:

- **Programación Python**
- **Programación C**
- **Machine-Learning**
- **Inteligencia Artificial**
- **Transcripciones voz a texto**
- **Transcripciones texto a voz**
- **Interfaz con marcadores CTI**
- **Interfaz con email**
- **Interfaz con SMS**
- **Interfaz con CRM´s**



Con el fin de emular lo más posible a un agente telefónico humano de tal manera que pueda resolver una gran cantidad de tareas repetitivas como:

Soporte Técnico, Información, Atención al cliente, Cobranza, Encuestas, Ventas, Prospección, ETC.

*Para cada campaña se requiere un proceso de personalización y entrenamiento para lograr resultados satisfactorios

Ventajas

Automatización de Llamadas

Maneja eficientemente grandes volúmenes de llamadas entrantes y salientes sin necesidad de intervención humana, lo que permite a las empresas ahorrar en costos de personal.

1

Disponibilidad 24/7

A diferencia de los empleados humanos, el agente de IA puede operar sin interrupciones, ofreciendo asistencia y soporte continuo a los clientes en cualquier momento del día.

2

Mejora de la Experiencia del Cliente

Proporciona respuestas rápidas y precisas, lo que ayuda a mejorar la satisfacción del cliente y reduce los tiempos de espera en llamadas.

3

Escalabilidad

Se adapta fácilmente a picos de demanda sin necesidad de recursos adicionales, lo que es ideal para empresas en crecimiento o con fluctuaciones en el volumen de llamadas.

4

Reducción de Errores Humanos

Al estar basado en algoritmos programados y aprendizaje automático, el agente minimiza los errores comunes en la gestión de llamadas y datos.

5

Análisis de Datos en Tiempo Real

Capacidad para analizar y procesar grandes volúmenes de información durante las interacciones con los clientes, lo que permite una mejor toma de decisiones y personalización del servicio.

6

Costo-Efectividad

Reduce costos operativos asociados con el personal de atención al cliente y la infraestructura, ofreciendo una solución rentable a corto, mediano y largo plazo.

7

Integración con Otros Sistemas

Se puede integrar fácilmente con CRM y otras herramientas empresariales, mejorando así la eficiencia de los
procesos de negocio.

8

Mejora Continua:

A través del aprendizaje automático, el sistema mejora constantemente su capacidad de respuesta y precisión, aprendiendo de las interacciones pasadas para proporcionar un mejor servicio en el futuro.

9

Personalización y Flexibilidad:

Permite una alta personalización en las respuestas y comportamientos, ajustándose a las necesidades específicas de cada negocio y sus clientes.

10

Ventajas 2

11. No se enferma
12. No es sindicalizado
13. No cambia de criterio
14. No tiene preferencias
15. No tiene problemas emocionales
16. Siempre sigue el mismo estándar de calidad que se le indique
17. No atiende cosas que no se le permitan
18. Pueden activarse y desactivarse agentes según se requiera en la demanda de llamadas
19. Sin necesidad de reclutarlos, capacitarlos, despedirlos, liquidarlos
20. Sin demandas laborales
21. Elimina necesidad de IVR o lo suple con uno inteligente y breve

Pensado en abatir al máximo los costos para competir contra cualquier producto similar, No es un producto cerrado se programan las adecuaciones a la medida de cada cliente o campaña Integración con RPA (Robotic Procces Automation) para tareas complejas

Y una larga lista de beneficios más…

Proceso

www.cyberideas.com.mx
(55)7888 - 6251

CYBERIDEAS
S.A. de C.V.



El futuro es hoy

No permita que la competencia reaccione antes, incorpore la tecnología de
DIAL-AGENT
en su call-center ya

www.cyberideas.com.mx
(55)7888 - 6251

CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE

