Ecosistema unificado Atlantis (IA, RPA y Agentics).

AUTOMATIZA SIN RIESGOS, CRECE SIN LIMITES

Cyberideas:

Credibilidad corporativa e infraestructura de grado Enterprise

Más de 20 años de experiencia en tecnología y automatización:

- Fundada en 1989, con especialización en soluciones digitales, automatización y call centers.
- Representantes exclusivos de Atlantics Insights LLC y C-More Results Inc. en México.

Infraestructura robusta y capacidad operativa

- 500 estaciones equipadas para atención de alta demanda.
- Infraestructura de telecomunicaciones avanzada con conectividad redundante y seguridad garantizada.
- Plataformas de CRM, VOIP y bases de datos integradas para maximizar la eficiencia.

Soluciones personalizadas y flexibles

- Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, sin importar el tamaño de la empresa.
- Implementamos estrategias personalizadas para cada industria, asegurando resultados óptimos.

AUDITORÍA MANUAL

ANALIZA APENAS 2400 DE 120K LLAMADAS AL MES (2%)



RIESGO CONDUSEF: OMISIÓN DE COSTOS Y TASAS DE INTERÉS

FUGA DE CLIENTES: CANCELACIONES NO ANALIZADAS Y MOTIVOS REALES IGNORADOS

SESGOS E IMPARCIALIDADES HUMANAS, FATIGA Y SUBJETIVIDAD

PRÁCTICAS INDEBIDAS: PRESIÓN DE VENTA AGRESICA A SEGMENTOS FINANCIERAMIENTE VULNERABLES

CEGUERA COMERCIAL: PÉRDIDA DEFINITIVA DE ARGUMENTOS DE VENTA EXITOSOS DE LOS TOP PERFORMERS

EL ABISMO DEL 98%

Operando a ciegas en una tormenta regulatoria

CADA MES DE MUESTREO MANUAL ACUMULA RIESGO REGULATORIO GRAVE Y PÉRDIDA SILENCIOSA DE INGRESOS

El ecosistema ATLANTIS:

Inteligencia unificada para el 100% de visibilidad

No son herramientas aisladas.
Es una fuerza laboral digital sincronizada (SPA) diseñada para erradicar los puntos ciegos.



Audio Analyzer
(Inteligencia / Voz)

Transcripción y calificación forense automatizada del 100% de llamadas con IA.



Dial-Agent
(Agentes Virtuales Front-Office)

Emulación impecable de agentes humanos para tareas de alto volumen y atención 24/7.



GuardlAn & RPA
(Back-Office / Operación)

Automatización de validación documental completa e interacción profunda con sistemas.

Audio-Analyzer:

Del muestreo subjetivo a la auditoría forense total

Llamada del cliente — **Analisis IA 100% auditado** — **Detección de riesgos y sentimiento** — **Insights accionables en < 24 horas**



Dial-Agent:

Ejecución frontal impecable y 100% alineada a QA

24/7

Disponibilidad total sin tiempos de espera.

100%

Alineación estricta a estándares de calidad. Cero desviaciones regulatorias, cero scripts rotos.



Escalabilidad inmediata y elástica ante picos de transacciones estacionales.

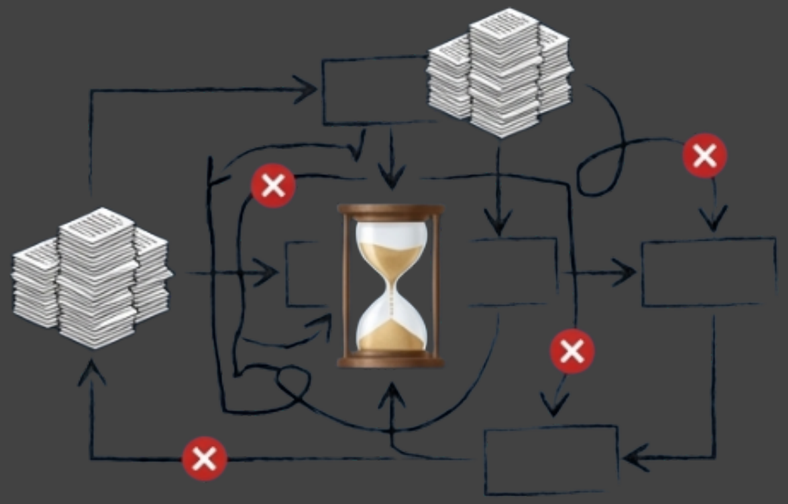
Asume tareas repetitivas de alto volumen Liberando a los humanos para interacciones de alto valor.

- Cobranza
- Soporte Técnico
- Encuestas
- Prospección

GuardIAn 2.0 y RPA:

Reducción del 50% en tiempos de Back-Office

Validación Manual Tradicional



- Lenta
- Propensa a errores de captura
- Altos costos operativos ocultos

Flujo GuardIAn 2.0

OCR Inteligente con Doble Modelo en Cascada

- Procesamiento local ultrarrápido + Cloud OpenAI solo si la confianza de lectura es < 0.90.

↓

Motor de Reglas Dinámicas

- Clasificación automática y detección anti-fraude documental.

↓

Enrutamiento RPA

- Registro automático sin intervención en CRM/Siebel

El modelo en cascada propietario garantiza **máxima velocidad, absoluta privacidad de datos locales y evita "alucinaciones"** (invención de datos) en la originación de contratos legales.

El Modelo Disruptivo 40/60:

Éxito compartido, cero riesgo financiero

$0

- Inversión inicial
- Sin licencias
- Sin contratos forzosos

Ahorro mensual comprobado

60% - El cliente conserva

40% Cyberideas factura

SI no hay ahorro, no hay pago

El ROI es positivo por construcción desde el primer mes. Las métricas de ahorro se definen de manera matemática y transparente en el kickoff.

Éxito con ¡ZZ!

85%

Reducción de agentes de QA

26%

Aumento en las evaluaciones de interacción

100%

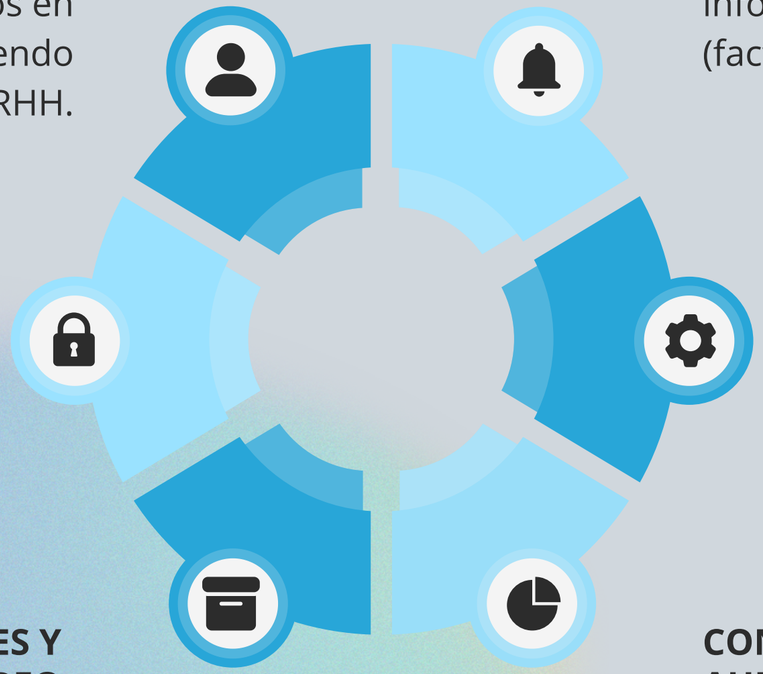
Cumplimiento de SLA

CASOS DE USO

GESTIÓN DE USUARIOS Y ACCESOS
Automatización del alta, baja y modificación de empleados en sistemas internos, reduciendo tiempos y errores en TI y RRHH.

EXTRACCIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS
Movimiento automático de información entre sistemas no integrados, como la carga de facturas en portales de clientes o proveedores.

GENERACIÓN DE REPORTES Y MONITOREO
Creación automática de reportes financieros, operativos o de cumplimiento, recopilando y analizando datos de múltiples fuentes sin intervención manual.



PROCESAMIENTO DE DOCUMENTOS
Uso de OCR y RPA para leer, validar y registrar información de documentos digitalizados (facturas, contratos, formularios, etc.).

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE
Respuesta automática a consultas, validación de información y ejecución de tareas en sistemas de CRM o servicio al cliente.

CONTROL DE CALIDAD Y AUDITORÍA
Análisis de datos en diferentes sistemas para garantizar consistencia, cumplimiento e identificar áreas de oportunidad.

Prueba de concepto gratuita:

El Reto de las 8 Semanas: Ilumine su operación sin costo

01 - LA MUESTRA

Entréguenos un lote de grabaciones reales y audios de su operación actual “98% ciego” (ej. campañas de venta, cobranza o retención).

02 - LA ILUMINACIÓN

En 1 semana parametrizamos la IA contra su guía de calidad interna y auditamos la muestra proporcionada.

03 - EL BUSINESS CASE

Le presentamos los hallazgos forenses exactos (fugas de dinero, riesgos regulatorios ocultos) y el cálculo matemático de su ahorro garantizado en MXN.

GRACIAS

Ing. Eduardo Federico Morales Marañon
Director comercial

55 78 88 62 51

www.cyberideas.com.mx

fm@cyberideas.com.mx