

Robotics Process Automation



CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE



RPA

Automatización de Procesos por medio de ROBOTS personalizados

¡A su alcance!



Con más de 30 años de experiencia en TI,
incursionamos con fuerza en

Robotics Process Automation

Estamos certificados en la herramienta,
y somos partners en México



Ventajas de RPA



- Reduce costos.
- Un robot puede hacer lo que 10 Back-office y operadores.
- Optimiza procesos de calidad.
- Redefine la experiencia a usuarios de negocio y clientes.
- Es adaptable y escalable a su operación actual.
- Operativo las 24 horas.
- Reduce errores humanos.
- Sin inversión inicial.
- Adquiéralo con los ahorros de sus operaciones.



Cuadro de Gartner



Elegimos la mejor herramienta del mundo avalada por "Gartner", para garantizar, que no hay mejor elección a tu negocio.

Magic Quadrant Robotic Process Automation Software

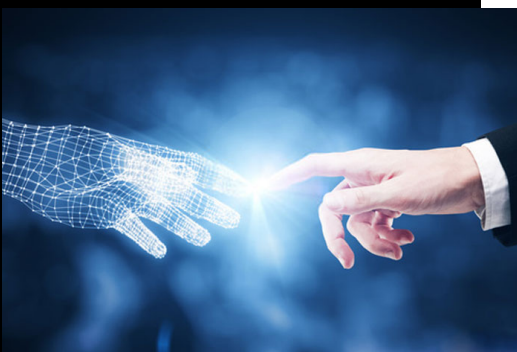


"Hacemos robots, para que las personas no tengan que ser robots"



¿Qué es el RPA?

- Es un "robot" de software que replica las interacciones rutinarias entre personas y sistemas, automatizando las tareas repetitivas y tediosas, reduciendo el error humano a "0".
- RPA, no automatiza todo un proceso de negocio o flujos de trabajo, en promedio logra un 70% de automatización.
- Puede automatizar tareas repetitivas de back office, que no requieran criterios humanos como: procesamiento de facturas, reclamaciones, seguimiento a ordenes de trabajo, eliminación de tickets, búsquedas y consultas, entre otros.
- Libera a las personas de las tareas rutinarias, permitiendo a las empresas reutilizar sus recursos.
- Logra la satisfacción laboral, incrementa la productividad, incentiva a realizar tareas más importantes enfocándose en la resolución de problemas, agrega valor a las interacciones con el cliente.





Beneficios *y áreas susceptibles*

RPA, es particularmente atractivo cuando los recursos y presupuestos en TI son limitados, o cuando se trabaja con aplicaciones back-end que carecen de buenas interfaces API y que por ello, serían difíciles de automatizar sin realizar cambios significativos.





Beneficios y áreas susceptibles

Redefine los SLA's y los KPI'. RPA no automatiza todo un proceso de negocio, en promedio logra un 70% de automatización. Puede automatizar tareas repetitivas de back office que no requieran criterios humanos como:



- Procesamiento de facturas,
- Reclamaciones,
- Seguimiento a órdenes de trabajo,
- Eliminación de tickets,
- Búsquedas y consultas,
- entre otros.

Libera a las personas de las áreas rutinarias, permitiendo a las empresas reutilizar sus recursos.





Beneficios

- Logra la satisfacción laboral.
- Incrementa la productividad.
- Incentiva a realizar tareas más importantes enfocándose en la resolución de problemas.
- Agrega valor a las interacciones con el cliente.

Áreas susceptibles

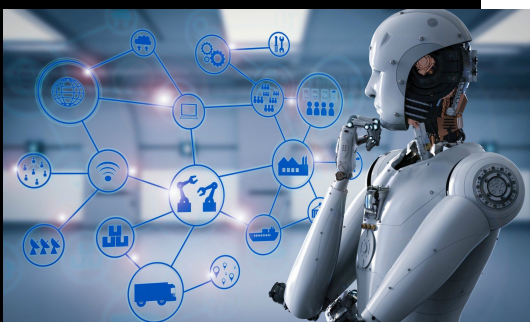
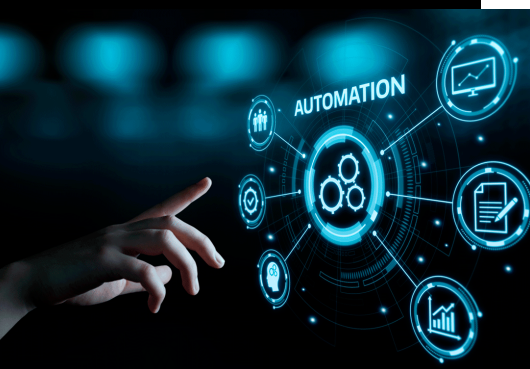
RPA puede funcionar en áreas relacionadas con:

contabilidad, instituciones financieras y recursos humanos

de toda clase de empresas, pero también en el área de marketing y de la relación con los clientes, en **call centers, e-commerce** y el campo de la **logística**.



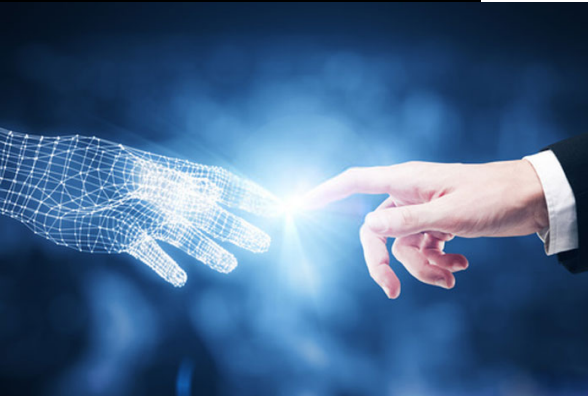
Aciertos del RPA



- Funciona mejor optimizando la programación adecuada del software, el acopio seguro de datos digitales, así como para quien tiene la necesidad de procesar altos volúmenes de trabajo.
- Ahorro sustancial en los requerimientos de recursos humanos, y todo lo que implica.
- No invade ni transgrede ningún licenciamiento de sus proveedores actuales.



Aciertos del RPA



- Escalable sobre cualquier tecnología existente.
- Reduce errores humanos como la ortografía, llenado correcto de información y obliga a completar procesos correctamente.
- Usted puede encontrar un sin fin de casos de éxito basados en
- RPA con la herramienta que le proponemos.



Grandes **BENEFICIOS**

Grandes **OPORTUNIDADES**

CERO INVERSIÓN

- Impacto de reducción promedio, desde el 30% en costos actuales.
- No hay ROI porque no hay inversión.
- El proyecto se paga solo ya puesto en marcha de forma casi inmediata.
- Otros cobran desde el análisis, nosotros sólo a partir de la puesta en operación del ROBOT.
- Se plantea un precio por transacción de lo ahorrado según ponderación mutua, o bien, un precio fijo por transacción del ROBOT según la complejidad de cada uno de estos.
- Nosotros pagamos los licenciamientos requeridos, el soporte y mantenimiento de los ROBOTS

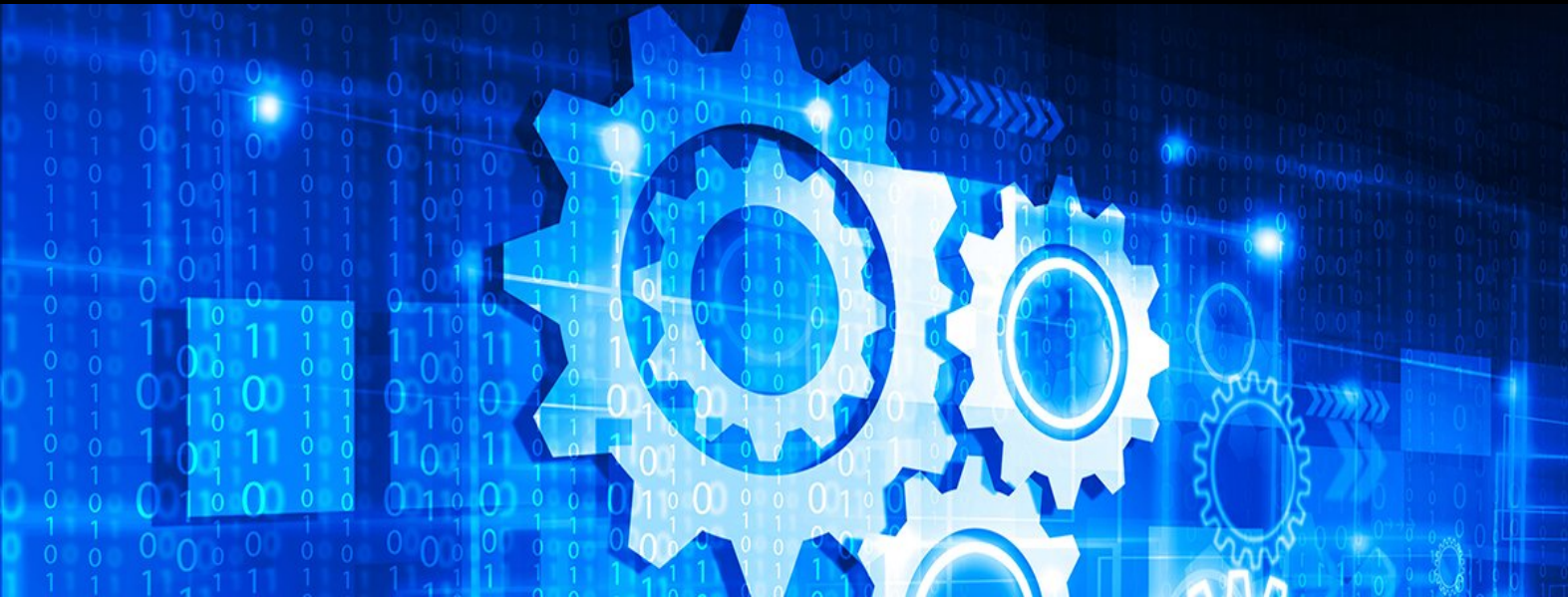


CERO INVERSIÓN

La tecnología avanza vertiginosamente y la actualización de las empresas no está excluida, es momento de incorporar **RPA** a sus procedimientos y no perder competitividad.



En **Cyberideas**, estamos listos para emprender
el camino a la integración de su empresa con
Robotics Process Automation RPA



Gracias por su atención



CYBERIDEAS
S.A. de C.V.
ABRE TU MENTE



www.cyberideas.com.mx

55.7888.7077

