

# Atlantis Audio analyzer



**CYBERIDEAS**  
S.A. de C.V.  
ABRE TU MENTE



Automatización de monitoreo de grabaciones con inteligencia artificial

Link

[La IA que revolucionara la calidad de tu Call Center](#)



Con más de 30 años de experiencia en TI,  
Ahora tenemos para ti

Soluciones para call center basadas en Inteligencia Artificial



[www.cyberideas.com.mx](http://www.cyberideas.com.mx)

55.7888.6251



# ¿Buscando reducir costos altos y la baja precisión de las soluciones de transcripción y calificación de llamadas de calidad?

Las soluciones de transcripción y calificación de llamadas tradicionales son costosas y requieren una gran cantidad de tiempo y esfuerzo manual. Esto puede ser una carga para su call center, ya que puede afectar la productividad de sus agentes y la calidad de su servicio al cliente.



- **IA ATLANTIS Audio-Analyzer** ofrece una solución asequible y automatizada a estos problemas.
- **IA ATLANTIS Audio-Analyzer** puede transcribir y calificar llamadas de forma precisa y automática, sin intervención humana.
- Esto puede **ahorrarle hasta un 70%** de sus costos actuales en ese departamento.  
Sin Inversion = sin riesgo
- Aumente calidad, productividad y servicio contando con información confiable

- Reduzca sus costos en un **70%**
- **SIN INVERSION = SIN RIESGO**
- Pague con lo que el sistema le ahorre
- Aumente la productividad de sus agentes
- Mejore la calidad de su servicio al cliente
- Obtenga información valiosa sobre el rendimiento de sus agentes

Vea cómo nuestra solución de IA puede ayudar a su Call Center a alcanzar sus objetivos

## ATLANTIS Audio-Analyzer

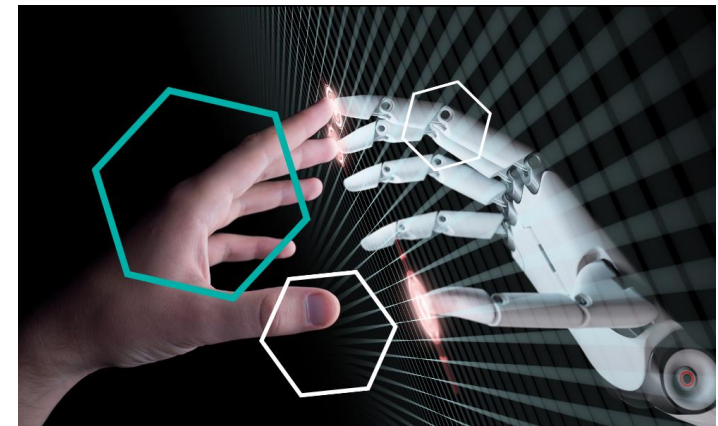
Un producto de: Atlantis Insights AI&RPA.LLC



# Introducción

**Los call centers** son una parte esencial de las operaciones de muchas empresas. Sin embargo, la gestión de las llamadas grabadas puede ser una tarea compleja y laboriosa. **El uso AI ATLANTIS Audio-Analyzer** para el monitoreo de llamadas grabadas puede ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia, la calidad del servicio al cliente y la rentabilidad.

Actualmente todas las empresas del mundo están recurriendo a estas nuevas tecnologías de inteligencia artificial para optimizar su operación y en el caso de su empresa esto puede ser una gran herramienta para reducir costos y mejorar la calidad



# Ventajas competitivas

- Al **ATLANTIS Audio-Analyzer** ayuda a las empresas a mejorar la eficiencia del monitoreo de llamadas grabadas de diversas maneras. Por ejemplo: La **IA** puede automatizar tareas como la transcripción de llamadas, la identificación de problemas y la generación de informes. Esto puede liberar a los agentes humanos para que se concentren en tareas más estratégicas.
- Al **ATLANTIS Audio-Analyzer** también ayuda a las empresas a mejorar la calidad del servicio al cliente. ¿Cómo? la **IA** puede identificar oportunidades de mejora en la capacitación de los agentes, los procesos de atención al cliente y los productos y servicios ofrecidos.
- El sistema es totalmente imparcial y respeta siempre las guías de calidad que se le asignen en cada departamento gracias a el aprendizaje de la **IA**.

Cyberideas ha sido calificado por sus clientes los últimos 2 años como un proveedor que cumple al 100%.

Ofrecemos más que un producto, es un traje a la medida de sus requerimientos con integración RPA incluido para interconectar con sus sistemas existentes y así automatizar la funcionalidad del área.

# Ventajas financieras

En Cyberideas, nuestro compromiso por la satisfacción del cliente garantiza que su inversión sea altamente rentable.

Reduciendo los costos de monitoreo un 70% promedio

- El uso de la **IA** para el monitoreo de llamadas grabadas puede ayudar a las empresas a reducir los costos de operación. Por ejemplo, la **IA** puede reducir la necesidad de recursos humanos, como transcribidores y analistas de datos.
- La **IA** también puede ayudar a las empresas a aumentar los ingresos. Por ejemplo, la **IA** puede ayudar a las empresas a identificar oportunidades de negocio.



# Casos de uso

La IA para el monitoreo de llamadas grabadas se puede aplicar a una variedad de casos, incluyendo:

## •Identificación de problemas:

AI **ATLANTIS Audio-Analyzer**

- puede identificar problemas en las llamadas grabadas, como errores de los agentes, clientes insatisfechos y oportunidades de mejora.

## Evaluación del desempeño:

AI **ATLANTIS Audio-Analyzer**

puede evaluar el desempeño de los agentes, identificando fortalezas y

debilidades.

## Análisis de datos:

AI **ATLANTIS Audio-Analyzer**

puede analizar datos de llamadas grabadas para obtener información sobre las tendencias de los clientes, los patrones de compra y la satisfacción del cliente.

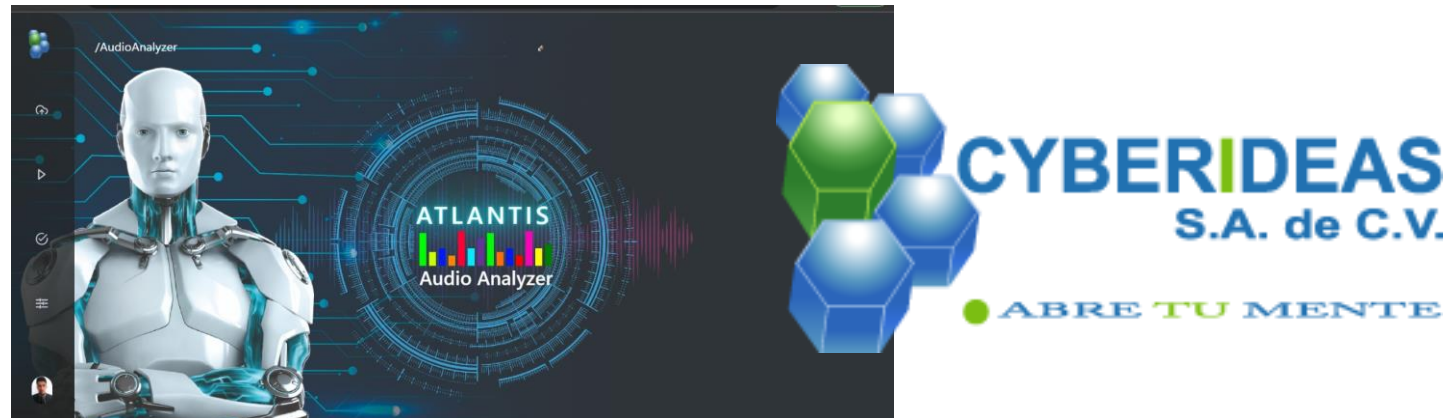
Este producto **es fácilmente adaptable** a diferentes departamentos donde se requiere calificar llamadas y en su personalización se incluye el desarrollo para adaptarlo exactamente a sus necesidades.



# Conclusión

El uso de AI **ATLANTIS Audio-Analyzer** para el monitoreo de llamadas grabadas puede ofrecer a las empresas una serie de ventajas competitivas y financieras. Hoy todas las empresas están buscando mejorar la eficiencia, la calidad del servicio al cliente y la rentabilidad, deben considerar el uso de herramientas como esta para el monitoreo de llamadas grabadas.

Obtenga más información sobre cómo la IA & RPA puede ayudar a su empresa. Estamos a sus órdenes:



Un producto de: Atlantis Insights AI&RPA.LLC